

Panasonic®



使用说明书
平板电脑
型号 FZ-M1H 系列

目录

使用须知

安全注意事项	2
监管信息	9

准备工作

简介	15
部件说明	17
初次操作	22
开启 / 关闭	27

为了更有效地使用

操作和维护	29
安装软件	34

故障排除

故障排除（基础）	38
----------------	----

附录

软件使用许可（有限使用许可协议）	43
规格	45

使用本产品前请仔细阅读本使用说明书并将其保管好以备将来使用。

使用须知

准备工作

为了更有效地使用

故障排除

附录

安全注意事项

为了减少受伤、死亡、电击、火灾、故障和设备或财产损失的风险，请务必遵守下列安全注意事项。

符号字板说明

以下符号字板用于分类和描述在无视指示和不当使用时造成的危险、伤害和财产损失的等级。



指示将导致严重伤害或死亡的潜在危险。



指示可能导致严重伤害或死亡的潜在危险。



指示可能导致轻伤的危险。



指示可能导致财产损失的危险。

以下符号用来分类和描述要遵守的指令的类型。



此符号用来提醒用户不得执行的特定操作程序。



此符号用来提醒用户为了安全操作本机必须遵循的特定操作程序。



电池注意事项

可能会导致电池电解质渗漏、放热、起火或破裂。



- 切勿将电池投入火中或使其处于过热的环境中
- 切勿使电池变形、拆解或改装电池
- 切勿使其正极(+)和负极(-)接触而造成短路
 - ⇒ 携带或保管时，切勿将电池与项链或发夹等物品放置在一起。
- 切勿使本产品受到冲击，如掉落，施加强大压力等
 - ⇒ 如果所在环境很容易导致本产品受到强烈撞击、损坏或变形，请立即停止使用。
- 切勿采用非指定的方法为电池充电
- 务必在指定的产品上使用本电池
 - 如将其用于非指定的产品，则可能发生电解液泄漏、电池放热、起火或破裂。
- 请勿在本品上使用除专用电池以外的电池
 - ⇒ 本产品只能使用专用电池。
- 电池组浸水后禁止使用。



电池注意事项



- 当电池变坏或过度膨胀时，请用新电池更换
 - ⇒ 请勿继续使用已损坏的电池组。
- 避免过热（例如靠近火源、受阳光直射）
- 如果出现故障或问题，请立即停止使用
 - ⇒ 如果电池组发生损坏或变形，或者电池组出现冒烟、异味、过热或其他异常状况，请立即将其从计算机上拆下。



关于内置桥电池的注意事项 (废弃处置)

<仅适用于带有内置桥电池的机型>
废弃电池时，内置桥电池可能放热、起火或破裂。(→ 第32页)



- 本计算机的处理
- 除废弃处置外，切勿拆解计算机
 - 内置桥电池的处理
 - 切勿使其正极(+)和负极(-)接触而造成短路
 - 切勿将电池投入火中或使其处于过热的环境中
 - 切勿使内置桥电池受到冲击，如掉落，施加强大压力等
 - 切勿充电
 - 切勿使用
 - 切勿使外壳变形、接头短路、拆解或改动电池
 - 电池浸水后禁止使用。



- 避免过热（例如靠近火源、受阳光直射）

安全注意事项

使用须知

警告

<仅适用于带有内置桥电池的机型>
内置桥电池可能放热、起火或破裂。



- 切勿将本产品投入火中或使其处于过热的环境中
- 切勿使外壳变形、接头短路、拆解或改动电池。
- 切勿使本产品受到冲击，如掉落，施加强大压力等
- 切勿采用非指定的方法为电池充电



- 在高温环境下（例如接近火源或在直射阳光下）切勿充电、使用或放置电池。
- 当本产品变坏时，请用新产品更换。

可能引起火灾或触电。



- 切勿损坏交流电源线、交流插头或交流电源适配器
切勿损坏或改动电源线，将其放置在较热的工具附近，弯折，扭绞或用力拉扯，在其上放置重物，或将其捆紧。
⇒ 如继续使用受损的电源线，可引起火灾、短路或触电
• 与技术支持部门联系维修。
- 请勿将交流电源适配器连接到标准家用交流电源插座以外的其他电源
⇒ 否则可能由于过热而引起火灾。连接到DC/AC 变流器（变换器）可能会损坏交流电源适配器。在飞机上，只能将交流电源适配器/充电器连接到经特别许可用于该用途的交流电源插座。
- 在手潮湿的情况下，不得插、拔交流插头
- 切勿擅自拆卸本品
 - 本设备中没有用户可维修的部件。请由合格的技术人员进行维修。
- 如果连接电线组件或任何其他电缆，切勿在雷雨天接触本产品

警告



- 发生故障或问题时，应立即停止使用
如发生下列故障，应立即拔出交流插头和电池
 - 本品受损
 - 本品内有异味
 - 放出烟雾
 - 放出异味
 - 过热
⇒ 请在采取上述措施后，与技术支持部门联系维修。
- 定期清理交流插头上的灰尘和其他污垢
 - 如灰尘或其他污垢在插头上堆积，潮气等可能使绝缘层受损。
- 完全插入交流插头
⇒ 不得使用受损的插头或松动的交流电源插座。
- 在有大量水、湿气、蒸汽、灰尘、油汽等的环境中使用本品时，应将连接器盖子盖紧
⇒ 如有异物进入，应立即关闭电源并拔下电线组件，然后取出电池。然后与技术支持部门联系。
- 进入加油站等产生易燃气体的地方，请关闭电源
 - 可能会引燃此类气体。

可能导致灼伤或低温灼伤。



- 避免让皮肤长时间近距离接触本品
⇒ 使用本品时，应避免其散热部分与您的身体长时间紧密接触。
 - 可能导致低温灼伤。
- 使用/充电时，切勿持续接触电源适配器的表面
 - 可能导致灼伤。
- 请勿在本产品开机时将其置于包或箱中
 - 否则可能导致本产品过热并造成灼伤。

可能对身体健康产生不良影响。



- 使用耳机时，音量切勿过大
 - 如长时间用大音量刺激耳朵，可能会使听力受损。
<仅限于带无线WAN的机型>
- 不要将microSIM卡放在婴儿会接触的地方
⇒ 如果发生吞咽，请立即就医。

使用须知

安全注意事项

使用须知

警告

本产品发射的无线电波可能影响周围区域。



- 请勿在自动门和火灾报警器等自动控制装置附近使用本产品
 - 自动控制装置可能发生故障，导致事故。



- 在飞机上时，请关闭电源¹
 - ⇒ 在飞机上使用时，请遵守飞机的说明。
 - 航行安全可能受到影响。
- 在医院或在医疗设备附近时，请关闭电源
 - ⇒ 请勿将本产品带入手术室、重症监护室、CCU 等。²
 - 医疗电气设备可能受到影响并可能发生故障，导致事故。
- 在拥挤的火车等人员聚集的地方，可能有人装有心脏起搏器，请关闭电源
 - 起搏器的工作可能受到影响。
- 请将本产品与可植入起搏器部位保持至少15 cm 距离
 - 起搏器的工作可能受到影响。

¹ 如果不得不在此类环境中使用本产品，请关闭无线功能。但请注意，即使已关闭无线功能，在飞机起飞和着陆等情况下仍然可能禁止使用计算机。

² CCU 是心脏重症室的缩写。

注意事项

可能引起火灾或触电。



- 交流插头处于连接状态时，不得移动本品
 - ⇒ 如电线组件受损，应立即拔出交流插头。
- 不得让交流适配器受到剧烈冲击
 - ⇒ 电源适配器由于跌落等原因受到强烈冲击后，切勿继续使用。
 - ⇒ 请与技术支持部门联系维修。
- <仅适用于带有LAN的机型>
- 切勿将LAN端口与非指定的网络或电话线连接
 - ⇒ 切勿连接下列网络。
 - 100BASE-TX或10BASE-T以外的网络
 - 电话线（IP电话（互联网协议电话），普通电话线，内线电话线（内部交换机），数字式公用电话等）
- 不得将本品长时间放置在高温环境中
 - 如将本品暴露于高温下（如火的附近或直射阳光），可能造成外框变形与/或引起内部零件故障。如长时间在此种条件下运行，可造成短路或绝缘层受损等情况，从而引起火灾或触电。



- 拔出交流插头时应握住插头
- 务必在本品上使用指定的交流适配器
 - ⇒ 切勿使用非随附的电源适配器（本设备随附或作为附件另售）。

注意事项

本品可能翻倒或坠落，从而造成伤害。



- 不得将本品放置在不稳的表面上



- 不得堆放

可能对身体健康产生不良影响。



- 每小时休息10-15分钟
 - 如长时间使用本品，会对眼睛或手部的健康产生不良影响。



可能造成灼伤、低温灼伤或冻伤。



- 在热或冷环境中使用本产品时切勿使皮肤接触本产品。
 - ⇒ 如果必须将皮肤暴露于本产品，如扫描指纹，应尽快完成操作。

注意

- 切勿将计算机放置在靠近电视或无线电接收机的位置。
- 注意使计算机与磁体保持距离。否则存储在闪存上的数据可能丢失。
- 本计算机不宜用于显示医疗诊断中所使用的图像。
- 本计算机不宜用于连接医疗诊断所用的医疗器械。
- Panasonic不对因使用本产品所造成的数据丢失或其他意外及间接损坏负责。
- 切勿碰触电池的端子。如果触头变脏或受损，电池可能不能正常使用。
- 切勿将电池暴露于水，或者使其变湿。
- 如果电池将长时间不使用（一个月或更长时间），请将电池充电或者放电（使用）直到剩下30%至40%的电量，然后将其存储在阴凉干燥的地方。
- 本计算机可在剩余电源小于容量约95%时重新充电，从而防止电池过度充电。
- 在首次购买时电池未充电。务必在初次使用之前充电。当电源适配器连接计算机时，即自动充电。
- 如果电池泄漏，电解液进入眼睛，切勿擦拭眼睛。立即使用干净的水冲洗眼睛，尽快就医治疗。

使用须知

安全注意事项

注意

- 电池可能在重新充电或正常使用过程中变热。这完全正常。
- 如果电池的内部温度不在允许的温度范围(0°C至40°C)内，则可能不会开始重新充电。(→ Reference Manual “Basic Operation” “Battery Power”)一旦达到允许的范围要求，就会自动开始充电。注意，重新充电时间因使用条件而异。(温度为10°C或更低时重新充电耗时比平常更久。)
- 如果温度低，运行时间缩短。仅在允许的温度范围内使用本计算机。
- 电池是消耗性物品。如果使用特定电池，计算机运行时间显著缩短，并且反复的重新充电不能恢复其性能，则要用新的电池更换。
- 在包装、手提箱等容器中运输备用电池时，建议将其放在塑料袋中，以保护其触头。
- 不使用时务必关闭计算机。在不连接电源适配器并保持计算机开启时会消耗电池剩余的电量。
- <仅适用于带有内置桥电池的机型>为了将内置桥电池的损毁影响降到最低，请将计算机连接到电源适配器为其充电2小时左右，大约每年进行一次。

使用须知

本产品不宜用于(或部分用于)以下用途：核设备/系统、空中交通管制设备/系统、飞机座舱设备/系统³、医疗器械或配件⁴、生命支持系统或其他涉及确保生命和人身安全的装置/设备/系统。PANASONIC不对因上述用途所造成的后果承担任何责任。

³ 在飞行的关键阶段(如起飞和着陆期间)使用并/或安装于飞机上时，飞机座舱设备/系统应包括2级电子飞行包(EFB)系统和1级EFB系统。1级EFB系统由FAA定义：通告事项(AC)120-76A或JAA: JAA临时指示页(TGL)36号。

⁴ 由欧洲医疗器械指令(MDD) 93/42/EEC 定义。

Panasonic对不同于我们商业货架产品供应(COTS)产品规范的飞行标准和医疗器械标准相关的任何规范、技术、可靠性、安全性(如可燃性/烟/毒性/射频发射)要求均不做出保证。

本计算机并非设计用于医疗设备(包括生命支持系统)、航空交通管制系统或旨在保障人体生命或安全的其他设备、装置或系统。

Panasonic 对由于在此类设备、装置或系统等中使用本计算机而造成的任何损坏或损失不承担任何责任。

虽然本计算机已特别设计来最大限度地减少对液晶显示屏和硬盘驱动器的撞击，以及键盘上的液体(例如水)的渗漏等，但无法保证发生此类问题时不会出现故障。因此，作为精密仪器，在操作时请一定要特别小心。

保管计算机前，务必要除潮。

监管信息

产品标准和技术要求

GB4943. 1 – 2011

- 因用户使用错误以及其他异常条件下使用而产生的损害以及伴随使用本机或因不能使用本机所致的损害，本公司概不负责。
- 本机不是供医疗机器、生命维持装置、航空交通管制机器以及其它与生命有关的机器、装置和系统使用而设计的。对因将本机用于这些机器、装置和系统等而产生的损害，本公司概不负责。
- 用户或第三者操作本机有误时，受到静电等干扰的影响时或出现故障、进行修理时，本机所记忆或保存的数据等有出现变化以及消失的危险。为保护意外故障对重要数据以及软件造成损害，请留意下述及其下页的有关事项。

有害物质或元素名称及含量

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	水银(Hg)	镉(Cd)	六价铬(CrVI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
安装主板	×	○	○	○	○	○
驱动器(HDD、ODD等)	×	○	○	○	○	○
液晶显示器	×	○	○	○	○	○
机壳	○	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
锂离子电池组	×	○	○	○	○	○
电线组件	○	○	○	○	○	○
系链	○	○	○	○	○	○
软布	○	○	○	○	○	○
针笔	○	○	○	○	○	○
CD/DVD 媒体	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

产品的环保使用期限不包括电池。

关于无线LAN / Bluetooth

本设备已嵌入无线电发射模块

型号为：8265D2W

CMIIT ID: 2016AJ3025(M)

1. 标明附件中所规定的技术指标和使用范围，说明所有控制、调整及开关等使用方法：

- 频率范围： 5725 – 5850 MHz
5150 – 5350 MHz
2400 – 2483.5 MHz
- 频率容限： ≤ 20 ppm
- 发射功率： ≤ 33 dBm ≤ 23 dBm (EIRP)
 ≤ 20 dBm (EIRP)
- 占用带宽： ≤ 80 MHz ≤ 40 MHz ≤ 3 MHz
- 杂散发射限值： ≤ -30 dBm

2. 不得擅自更改发射频率、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自外接天线或改用其它发射天线；
3. 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
4. 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
5. 不得在飞机和机场附近使用。

51-Cs-1

致用户的信息

<仅限于带无线LAN/Bluetooth和/或无线WAN的机型>

本产品和您的健康

本产品和其他无线电设备一样会发出射频电磁能量。但是本产品发射的能量级别远不如无线设备发出的电磁能量，如移动电话。

因为本产品在无线电频率安全标准和建议的指导方针范围内使用，我们相信此产品对消费者使用是安全的。这些标准和建议反映科学界的共识，源于由持续评估和解释广泛的研究文献的科学家组成的专家组和委员会的审议。

在某些情况下或环境下，使用本产品可能会受到建筑的经营者或组织的责任代表的限制。这些情况例如包括：

- 在飞船上使用本产品，或者
 - 在任何其他环境中，探查或确认对其他设备或服务的干扰风险有害时。
- 如果不确定在特定组织或环境（如机场）中使用无线设备的政策，建议您在打开本产品之前征求使用本产品的授权。

监管信息

对于未经授权改装本产品导致的任何无线电或电视干扰，我们概不负责。用户负责纠正这种未经授权的修改而引起的干扰。由于未遵守这些准则而导致的损害或违反政府法规，我们及其授权的代理商或经销商不承担任何责任。

26-Cs-1

锂电池

锂电池！

本计算机包含锂电池，以支持存储日期、时间和其他数据。此电池只能由授权服务人员更换。

警告！

不正确的安装或误用可能出现爆炸的危险。

15-Cs-1

小心：

如果更换电池类型不正确，可能会有爆炸危险。请按照指示处理用过的电池。

58-Cs-1

激光设备

<仅限于带条形码阅读器的机型>

本设备所用激光符合GB7247.1-2012、US21CFR1040.10、1040.11、EN 60825-1:2007以及IEC60825-1:2007法规。

本产品的标签上已标注本产品所用激光为“2类”激光。

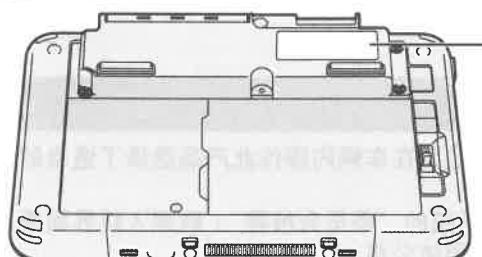
2类激光阅读器使用低功率可见光二极管。和任何极强光源（如光阳）一样，用户应避免直视光束。

尚不知2类激光下的短暂暴露是否有害。

本文规定以外的其他防范程序可能会导致暴露于危险辐射中。

630 - 680 nm, 最大1 mW。

■ 标签/标记



13-Cs-1

激光设备注意

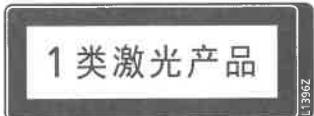
<仅限于带计算机贴有如下标签的机型>

注意事项!

本产品为使用激光制品。按本处规定外使用各种控制器、调节或操作步骤可能造成危险的辐射照射。切勿打开机盖。不要自行进行修理。请有资格的人进行维修。

12-Cs-1

计算机后侧贴有如下标签。



关于电池

电池型号	FZ-VZSU94 系列	FZ-VZSU95 系列
推荐充电环境	8.4 V / 2135 mA (恒定电压/电流)	8.4 V / 2040 mA (恒定电压/电流)
注意	请遵照当地法令和/或法规丢弃废电池。	

请勿将电池暴露于60 °C以上的温度中。

摄像头

<仅适用于有后摄像头的机型>

注意事项

摄像头

- LED 灯光很强烈， 可能会对眼睛造成伤害。 请勿用肉眼直视LED。

- LED和人眼之间应保持至少224 mm的距离。

57-Cs-1

在车辆内使用时

警告：请仔细阅读“委员会推荐”内容，确定在车辆内操作此产品选择了适当的安装和使用方式。

“关于在车辆内安全高效地使用信息和通讯系统的‘委员会推荐’：欧洲人机界面原则说明。”“委员会推荐”内容来自于欧洲共同体公报。

35-Cs-1

Energy Star



<仅适用于电脑上有上述标识的型号>

作为 ENERGY STAR® (能源之星) 合作伙伴，松下电器产业株式会社已确定本产品符合 ENERGY STAR® 能效规程。通过启用可用的电源管理设置，Panasonic计算机可在一段时间内不活动后进入低功耗睡眠模式，为用户节省用电。

国际 ENERGY STAR® 办公设备方案概要

国际 ENERGY STAR® 办公设备方案一个是倡导在计算机和其它办公设备的使用过程中节约能源的国际方案。该方案支持开发与普及能有效减少能源消耗的产品。该方案是一个企业经营者自愿参加的开放式制度。所针对的产品是如计算机、显示器、打印机、传真机和复印机等的办公设备。这些产品的标准和标识在参与国之间是一致的。

<仅适用于电脑上没有上述标识的型号>

此型号未获得 ENERGY STAR® (能源之星) 的证书。

22-Cs-2

关于无线LAN

- 无法在户外使用5 GHz 频段无线LAN。

43-Cs-1

安全注意事项（无线LAN）

乘坐飞机时应关闭电源
如未关闭电源，可能危及飞机航行安全。
在飞机上使用本机时，应遵守航空公司的说明。

- 如本机具有自动开机功能，应添加一条说明，提醒用户取消其自动开机功能。

在医院或使用医疗电气设备的场所内应关闭本品电源。

(不得把本品带入手术室、重症监护室、CCU¹等) 来自本机的无线电信号可能会干扰医疗设备，从而引起故障。

- 如本品具有自动开机功能，应添加一条说明，提醒用户取消其自动开机功能。

¹ CCU 代表“心脏重症室”，是对患有冠状动脉症的病人进行看护的场所。

在可能会上有使用心脏起搏器的病人的拥挤场所，应关闭本品的电源
来自本品的无线电信号可能会影响心脏起搏器的运行。

本品应远离植入式心脏起搏器 22 厘米或以上

来自本品的无线电信号可能会影响心脏起搏器的运行。

不得在自动门、消防报警器或其他自动控制装置附近使用本品

来自本品的无线电信号可能与自动控制装置的信号产生干扰，从而引起故障。

简介

感谢购买Panasonic产品。为了获得最优的性能和安全，请认真阅读这些说明。

■ 这些说明中的术语和插图

注意事项	造成轻度或中度伤害的情形。
注意	有用和有益的信息。
Enter	按[Enter]键。
Alt + Del	按住[Alt]键不放，然后按[Del]键。
→	这些使用说明书或Reference Manual中的页面。
手册	参考屏幕手册。
[] - [所有应用]	触摸 [] (开始)，然后触摸 [所有应用]。

- 为帮助理解某些插图已经简化，可能与实物有所差别。有些类型的软件会自动更新，本手册中的描述可能会有所不同。
- 如果不是以管理员身份登录，您无法使用某些功能或者无法显示某些屏幕。
- 在这些说明中，名称和术语引用如下。
 - “Windows 10 Pro 64-bit” 称为“Windows”或“Windows 10”
 - “Operating Instructions - Reference Manual” 为“Reference Manual”。

■ 免责声明

计算机规格和说明或有变动，恕不另行通知。对于因错误、遗漏或计算机和手册之间的差异直接或间接导致的损害，Panasonic Corporation不承担任何赔偿责任。

■ 商标

Microsoft、Windows 和Windows 徽标是Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家（地区）的注册商标。

Intel、Intel Core和PROSet是英特尔公司的注册商标或商标。

microSDXC徽标是SD-3C, LLC的商标。



Bluetooth®文字商标和徽标是归Bluetooth SIG, Inc.所有的注册商标，Panasonic Corporation已获得使用此类商标的授权。其他徽标和品牌名称是其各自所有者的名称。

在本手册中出现的产品名称、品牌等是其各自所有权公司的商标或注册商标。

■ 屏幕手册

有关本计算机的更多信息，请参考屏幕手册。

● Operating Instructions - Reference Manual

Reference Manual包含协助您充分利用本计算机性能的实用信息。

● Important Battery Tips

Important Battery Tips将为您提供电池信息，这样您可以在最佳条件下使用电池，以获得更长的操作时间。

● Update the on-screen manuals

介绍电子手册的更新步骤。

● Connect to a network

介绍使用本机网络设备的连接步骤。

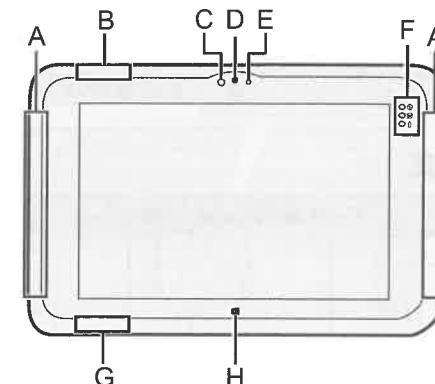
要访问屏幕手册，请遵循以下步骤。

在“开始”屏幕中，触摸[Panasonic PC Manual Selector] 磁贴，然后选择屏幕手册。

注意

- [目录]或[搜索]选项卡显示在窗口左侧。
选择选项卡并显示所需的项目。

正面



A: 无线WAN天线

<仅限于带无线WAN的机型>

→ Reference Manual
“Network” “Wireless WAN”

B: 无线LAN天线/Bluetooth 天线

<仅限于带无线LAN的机型>

<仅限于带Bluetooth 的机型>

→ Reference Manual
“Network” “Wireless LAN”

→ Reference Manual
“Network” “Bluetooth”

C: 环境光传感器

环境光传感器配置有自动亮度调节功能，可以调整显示屏亮度。（→ 第31页）

前置摄像头

→ Reference Manual
“Extension” “Camera”

D: 摄像头镜片

E: 摄像头指示灯

F: LED指示灯

①：电源指示灯

灭灯：关闭电源/休眠，绿灯：
开启电源，绿灯闪烁：休眠。

②：驱动器状态

③：电池状态
→ 第30页“电池指示灯不亮”
→ Reference Manual
“Basic Operation” “Battery Power”

G: 无线LAN天线/Bluetooth天线

<仅限于带无线LAN的机型>

<仅限于带Bluetooth的机型>

→ Reference Manual
“Network” “Wireless LAN”
“Bluetooth”

H: Windows按钮

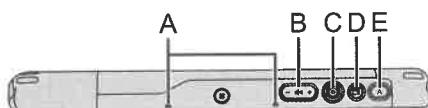
→ Reference Manual “Basic Operation” “Tablet Buttons”

部件说明

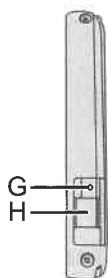
左侧



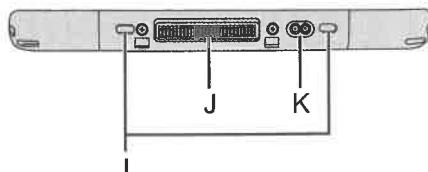
顶部



右侧



底部



准备工作

A: 麦克风

B: 音量按钮

→ Reference Manual “Basic Operation” “Tablet Buttons”

C: 电源开关

D: 旋转锁定按钮

→ Reference Manual “Advanced Operation” “Display Rotation”

E: A按钮

→ Reference Manual “Basic Operation” “Tablet Buttons”

F: DC-IN插孔

G: 耳机插孔

可连接头戴式耳机或双耳式耳机。

H: USB3.0端口

→ Reference Manual “Extension” “USB Devices”

I: 安全锁

可连接Kensington电缆。

有关详情, 请参阅电缆附带的说明书。

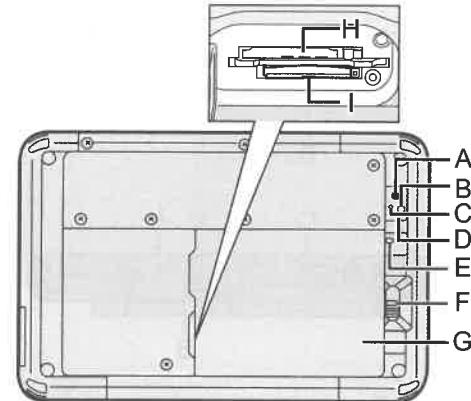
J: 扩展总线连接器

→ Reference Manual “Accessories” “Cradle”

K: 外接天线连接器

<仅限于带无线WAN 的机型>

后侧



后摄像头

→ Reference Manual “Extension” “Camera”

A: 摄像头镜片

B: 摄像头灯

C: 摄像头指示灯

D: 扬声器

E: 电池指示灯

<仅限于带内置桥式电池的机型>

→ Reference Manual “Basic Operation” “Battery Power”

F: 电池锁簧

→ Reference Manual “Basic Operation” “Battery Power”

G: 电池

H: microSIM 卡插槽

<仅限于带无线WAN 的机型>

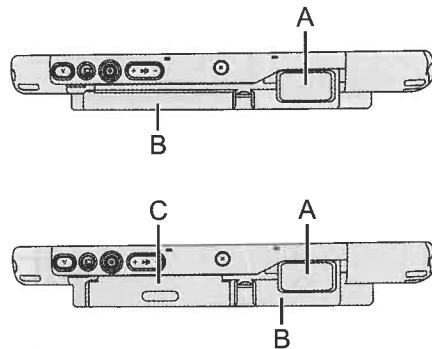
→ Reference Manual “Network” “Wireless WAN”

I: microSD存储卡插槽

→ Reference Manual “Extension” “microSD Memory Card”

部件说明

顶部 (安装了选件时)



A: 条形码阅读器^{*1} / 串行端口^{*2} / LAN端口^{*3}

^{*1} <仅限于带条形码阅读器的机型>

→ Reference Manual
“Extension” “Barcode Reader”

^{*2} <仅限于带串行端口的机型>

→ Reference Manual
“Extension” “Serial Port”

^{*3} <仅限于带LAN端口的机型>

→ Reference Manual
“Network” “LAN”

B: 内置桥式电池

<仅限于带内置桥式电池的机型>

→ Reference Manual
“Basic Operation” “Battery Power”

C: 智能卡阅读器^{*4} / 磁条卡阅读器^{*5} / 非接触式智能卡读卡器^{*6} / RFID读卡器^{*7}

^{*4} <仅限带智能卡阅读器的机型>

→ Reference Manual
“Extension” “Smart Card”

^{*5} <仅限带磁条卡阅读器的机型>

→ Reference Manual
“Extension” “Magnetic Stripe Card Reader”

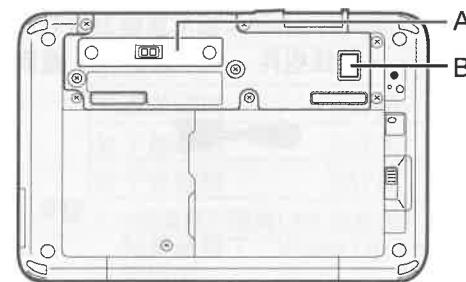
^{*6} <仅限带非接触式智能卡读卡器的机型>

→ Reference Manual
“Extension” “Contactless Smart Card Reader/RFID Reader”

^{*7} <仅适用于带有非接触式智能卡读卡器/RFID读卡器的机型>

→ Reference Manual
“Extension” “Contactless Smart Card Reader/RFID Reader”

后侧 (安装了选件时)



A: 3D摄像头

<仅限于带3D摄像头的机型>

B: 热成像摄像头

<仅限于带热成像摄像头的机型>

初次操作

■ 准备

核对随机附件。

如果找不到所述的附件, 请向Panasonic技术支持办事处洽询 (→ 第43页)。

- 电源适配器 1
- 电线组件 1
- 锂离子电池组 ... 1



型号: CF-AA6413A



型号: FZ-VZSU94R 或
FZ-VZSU95R

- 软布 1
- 针笔¹⁾ 1
- 系绳¹⁾ 1
- 手带¹⁾ 1
- 使用说明书 (本书) 1

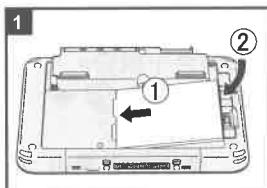
¹⁾ 某些机型不含此附件。

■ Windows 10的最新信息

当更新Microsoft Windows 10后, 屏幕显示或操作步骤可能会改变。

有关Windows 10的最新信息, 请参阅以下网页。

<http://pc-dl.panasonic.co.jp/itn/addendum/>



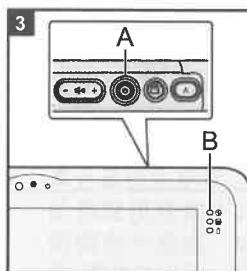
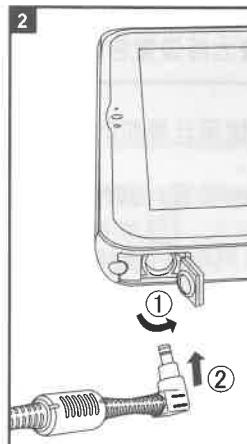
1 插入电池

翻转计算机并插入电池 (①), 直至其锁定到位 (②)。

- 确保计算机下没有异物。

注意事项

- 确保锁已经牢固锁住。否则电池可能在运送计算机时掉落。
- 切勿碰触电池的端子和本计算机。否则末端可能变脏或受损, 并可能造成电池和本计算机出现故障。



2 将计算机与电源插座连接

- ① 打开盖板。
- ② 将计算机连接到电源插座。
电池自动开始充电。

注意事项

- 在初次操作流程完成之前, 切勿断开电源适配器连接。
- 在初次使用本计算机时, 除了电池和电源适配器, 不要连接任何外部设备。
- **电源适配器的操作方法**
 - 在打雷和闪电期间可能会出现电压突然下降之类的问题。因为这可能会严重影响您的计算机, 除非仅使用电池供电, 否则强烈建议使用不间断电源 (UPS)。

3 开启计算机

按住电源开关 (A) 直至电源指示灯 ① (B) 亮起。

注意事项

- 切勿反复按电源开关或按电源开关达四秒或更长。
- 完成初次操作之前, 请勿对Setup Utility的默认设置进行任何更改。

4 设置Windows

选择语言并触摸[下一步]。

按照屏显说明操作。

- 计算机将重启多次。驱动器状态指示灯熄灭之前，请勿触摸屏幕或平板按钮。
- 计算机开启之后，屏幕依然会保持黑色或不变一会儿，但是这不是故障。等待一会儿直至Windows设置屏幕出现。
- Windows设置需要约5分钟。
转至下一步，确认显示屏上的每个信息。
- 在Windows设置完成之后，可以设置无线网络。如果显示“让我们为你连接到网络”，则请选择“现在跳过”。
- 我们建议您在完成Windows设置之后设置密码。

注意事项

- 将显示器设置为横向，以便在首次使用计算机时或重新安装Windows后执行Windows设置。
如果在显示器为纵向时执行Windows设置，部分屏幕可能被隐藏而不会显示。
- 在设置Windows之后，您可以更改用户名、密码、图像和安全设置。
- 用户名不要使用以下词语：CON、PRN、AUX、CLOCK\$、NUL、COM1至COM9、LPT1至LPT9、LPT、& 和空格。
- 计算机命名请使用标准字符：数字0至9、从A到Z的大写和小写字母，以及连字符(-)。
如果出现错误消息“计算机名称无效”，检查是否输入非以上所示的其它字符。如果显示屏是依然出现错误消息，设置键输入模式为英文（“ENG”）并输入字符。

5 重新启动计算机

① 触摸 \square （开始）。

② 触摸 \odot （电源）- [重启]。

- 计算机重新启动后，将启用Panasonic PC Settings Utility的部分功能。

6 更新电子手册

① 连接到Internet。以管理员身份登录。

详情请参阅“Connect to a network”。

② 更新电子手册。

双触桌面屏幕上的[Panasonic PC Settings Utility]，然后触摸[Support] - [Manual] - [Launch Manual Selector]。

7 创建恢复光盘

恢复光盘允许您安装操作系统并恢复出厂默状态，例如在闪存恢复分区受损时。建议在开始使用计算机之前创建恢复光盘。

有关创建恢复光盘的方法，请参考→  Reference Manual “Important Operation/Settings” “Create a Recovery Disc”。

注意

- 要设置密码，请执行下列操作。
 - ① 触摸 \square （开始）- （设置）- [帐户] - [登录选项]。
 - ② 触摸“密码”下的[添加]。
- 将按键输入模式设置为英语（“ENG”）并输入字符。
可通过以下步骤中添加或更改键盘布局。
 - ① 触摸 \square （开始）- （设置）- [时间和语言] - [区域和语言]。
 - ② 触摸语言并触摸[选项]。
 - ③ 触摸[添加键盘]并从列表中选择键盘。
- 请记住您的密码。如果忘记密码，则无法使用Windows。
建议事先创建密码重设盘。
- **Panasonic PC Settings Utility**
您可以检查计算机的状态，并更改设置。双触桌面上的[Panasonic 电脑设置实用程序]，启动实用工具。（→  Reference Manual “Basic Operation” “Panasonic PC Settings Utility”）
- **PC Information Viewer**
本计算机会定期记录闪存等设备的管理信息。每个记录的最大数据量是1024字节。此信息仅在由于任何可能因素而导致闪存失灵时评估原因之用。它们不会通过网络向外发送，或者用于其它非上述的用途。
要禁用此功能，可进入PC Information Viewer的[Hard Disk Status]，然后勾选复选标记[Disable the automatic save function for management information history]，并触摸[确定]。然后按照屏显说明操作。
(→  Reference Manual “Troubleshooting” “Troubleshooting” “Checking the Computer’s Usage Status”)
- 在默认设置中，桌面屏幕上默认显示韩语的快捷方式。如不需要可以删除此图标。

初次操作

■ 使用无线功能之前

- ① 触摸任务栏上的  (通知)，然后触摸  (所有设置) - [网络和 Internet] - [飞行模式]。
- ② 设置[飞行模式]为[关]，然后：
将[Wi-Fi]设为[开] (无线LAN)。
将[移动宽带]设置为[开] (适用于无线WAN)。
将[GPS]设置为[开] (适用于无线WAN)。
将[Bluetooth]设为[开] (适用于Bluetooth)。
将[GPS\GNSS]设为[开] (适用于GPS)。

■ 关于分区结构

您可以压缩一部分现有分区，以创建未分配的磁盘空间，从中您可以创建新的分区。在默认设置中，您可以使用单个分配。

注意事项

- 请勿添加或删除 Windows 10 中的分区，因为 Windows 10 中的 Windows 系统区和恢复分区必须彼此相邻。

开启/关闭

开启

按住电源开关  (→ 第18页)，直至电源指示灯  (→ 第17页)亮起。

注意

- 切勿反复按电源开关。
- 如果按住电源开关四秒或更长时间，计算机将被强制关闭。
- 一旦关闭计算机，等待十秒或更长时间再开启计算机。
- 驱动器指示器  关闭之前，切勿执行以下操作。
 - 连接或断开连接电源适配器
 - 按电源开关
 - 触摸平板电脑按钮、屏幕或外部鼠标/ 键盘

关闭

1. 触摸左下角的  (开始)。
2. 触摸  (电源) - [关机]。

注意

- 要完全关闭计算机，请执行如下步骤。
 - ① 触摸左下角的  (开始)，然后触摸  (设置) - [更新和安全] - [恢复]。
 - ② 触摸“高级启动”下的[立即重新启动]。
 - ③ 触摸[关闭电脑]。

开启/关闭时的注意事项

- 切勿执行以下操作
 - 连接或断开连接电源适配器
 - 按电源开关
 - 触摸屏幕或外部鼠标/ 键盘

注意

- 为节约电源，购买时设置了以下省电方法。

- 在下述情况下屏幕自动关闭：
 - 10分钟（连接电源适配器时）不活动
 - 5分钟（使用电池电源时）不活动
- 在下述情况下计算机自动进入睡¹：
 - 20分钟（连接电源适配器时）不活动
 - 15分钟（使用电池电源时）不活动

¹ 有关从睡眠状态恢复的信息，请参考  Reference Manual “Basic Operation” “Sleep/Hibernation Functions”。

操作和维护

操作环境

- 将计算机置于平整稳定的表面，不要使其受冲击、振动，不要放在有可能掉落的地方。切勿将计算机直立或翻转过来。如果计算机暴露于有极其强大冲击力的地方，则可能受损。

运行环境

温度：操作：0 °C 至 40 °C (GB/T9813-2000)¹

存储：-20 °C 至 60 °C

湿度：操作：30 % 至 80 % RH (无冷凝)

存储：30 % 至 90 % RH (无冷凝)

即使在上述温度/ 湿度范围内，在极端环境中、吸烟场所附近或者在使用油或有很多灰尘的地方长时间使用，会导致产品劣化，缩短产品寿命。

¹ 在热或冷环境中使用本产品时切勿使皮肤接触本产品。（→ 第7页）
如果计算机在0 °C 或以下温度中受潮，可能发生冻结损伤。在这种温度下必须烘干本计算机。

- 切勿将计算机置于以下区域，否则计算机可能受损。

• 电子设备附近。可能发生图像失真或噪音。

• 在极高或极低的温度下。

- 运行中的计算机可能变热，请将其与对热敏感的物体保持距离。

- <仅限于带内置桥式电池的机型>

请勿将强磁源物体（如磁铁）放置于计算机附近。这可能会导致故障。

处理警告

本计算机的设计可最大限度减轻对零部件（如，液晶和闪存驱动器）的冲击，但对于冲击造成的问题不提供任何担保。在使用本计算机时要尤其小心。

● 在搬运本计算机时：

• 关闭计算机。

• 移除所有外部设备、电缆、智能卡和其他突出物件。

• 切勿使本计算机掉落或碰到坚固物体。

• 切勿握持显示器部分。

● 在飞机上时，将本计算机随身携带，切勿放在您的托运行李中。在飞机上使用本计算机时，遵循航空公司要求。

● 在携带备用电池时，将其置于塑料袋中，以保护其端子。

● 在搬运计算机时，注意不要因为掉落或碰撞而伤到自己。

● 仅可使用专用的针笔触摸屏幕。切勿放置任何物体在其表面上，切勿用可能留下标记的尖锐物或硬物重压（如，指甲、铅笔和圆珠笔）。

● 请勿在屏幕上灰尘或污垢（例如，油）时使用屏幕。否则屏幕/专用笔（可选）上的异物可能会刮伤屏幕表面或妨碍专用笔（可选）操作。

● 仅可使用专用笔（可选）来触摸屏幕。将其用于其他任何目的都可能会损坏专用笔（可选）并造成屏幕刮伤。

操作和维护

■ 电池指示灯不亮时

- 由于以下原因，即使电源适配器和电池正确连接计算机，电池指示灯也不会亮。
- 电源适配器的保护功能可能处于启用状态中。这时候，请向外拉电线组件，等待超过1分钟再重新连接电线组件。

■ 使用外部设备时

遵循这些说明和Reference Manual 指示，避免对设备产生任何损害。仔细阅读外部设备的说明手册。

- 请使用符合计算机规格的外部设备。
- 请按正确方向连接连接器。
- 如果连接器难以插入，切勿强制插入，而是检查其形状、方向、针的对齐情况等。
- 如果配有螺丝，将其牢牢紧固。
- 在搬运计算机时，移除电缆。切勿强行拉扯电缆。

■ 防止您的计算机被未经授权的人通过无线 LAN/Bluetooth

<仅限于带无线LAN/Bluetooth/无线WAN的机型>

- 使用无线LAN/Bluetooth/无线WAN前，请先进行适当的安全设置，如数据加密。

■ 电池复校

- 由于电池容量大，电池复校可能需要较长的时间。这不是故障。

<在关闭Windows之后执行“电池校正”>

- 完全充电：约2.5小时(FZ-VZSU94R) / 约4.5小时(FZ-VZSU95R)
- 完全放电：约2.5小时(FZ-VZSU94R) / 约5.0小时(FZ-VZSU95R)

如果在不关闭Windows的状态下执行“电池校正”，可能需要更长时间充电/放电。

■ 安全芯片

符合TCG V 2.0。

请您在必要时使用。

■ 传感器

本计算机配有四个传感器（加速传感器、陀螺仪传感器、磁传感器、环境光传感器），这些传感器可以配合任何兼容的软件使用。

每个传感器的精确度取决于操作环境和其他条件，结果只能作为参考使用。

加速传感器、陀螺仪传感器、磁传感器位于LCD左下角。每个传感器的检测结果可能取决于您握住计算机的方式、您正在使用的应用软件和其他因素。

● 自动亮度调整

本计算机配有自动亮度调节功能，可基于环境光传感器调节显示器屏幕。您可以配置如下自动调整功能。

- ① 触摸左下角的 (开始)，然后触摸 (设置) - [系统] - [显示]。
- ② 将[当照明变化时自动更改亮度]设置为[开]。

环境光传感器位于LCD顶部。

此区域被遮盖或有灰尘时，无法正常感应环境光。

● 磁传感器

本计算机上的磁传感器通过检测地磁操作。因此，磁传感器可能不能正常工作，读数可能不准确，尤其是在以下环境中。

- 钢结构内部或附近，如大楼或桥梁
- 汽车内或附近，或火车电力线附近
- 金属家具或设备附近
- 电源适配器或其他外部设备靠近本计算机时
- 靠近磁铁、音箱或其他带有强磁场的物体

刚刚购买之后或在磁场较差的环境中由磁传感器指示的磁场方向可能并不准确。

这种情况下，开启计算机并按如下移动。

- ① 握住计算机，使其屏幕侧朝向地面并水平。
- ② 保持计算机水平，将其顺时针旋转90度或更多。
- ③ 将计算机回复至位置①，并逆时针旋转90度或以上。
- ④ 将计算机回复至位置①。
- ⑤ 向左倾斜计算机90度或以上，使计算机左侧向下倾斜。
- ⑥ 将计算机回复至位置①，向右倾斜90度或以上，使计算机右侧向下倾斜。

注意事项

- 在移动时牢牢握住计算机。计算机掉落的强大振动可能使其受损。

● 针笔系绳（可选）

使用针笔系绳（可选）时，不要过度用力拉扯系绳。松开后，专用笔（可选）可能会与计算机、人体或其他物体碰撞。

维护

如果水滴或其他污渍落在LCD面板表面上，请立即擦拭干净。否则可能造成沾污。

清洁LCD面板

使用软布。（更多信息，参阅“Suggestions About Cleaning the LCD Surface”

→  Reference Manual “Basic Operation” “Screen Input Operation”）

清洁LCD面板以外的区域

使用柔软的干布擦拭，如纱布。使用洗涤剂时，可以用软布在水稀释过的清洁剂中蘸一下，拧干。

注意事项

- 切勿使用苯、稀释剂或外用酒精，因为它可能对表面会产生严重影响，造成变色等。切勿使用市售的家用清洁剂和化妆品，因为它们可能包含对表面有害的成分。
- 切勿在计算机上直接使用水或洗涤剂，因为液体可以进入计算机内部，引起故障或损坏。
- 使用柔软的干布擦拭本机表面的水滴。请勿使用微波对本机进行烘干处理。否则将导致本机故障或受损。

计算机的处理

<仅适用于带有内置桥电池的机型>

<适用于欧洲和美国/ 加拿大>

用户注意事项

请勿自行拆卸电池。该电池必须由有资质的专业人员处理。处理本产品时，请务必联系有资质的专业人员拆卸电池。

负责拆卸电池的有资质的专业人员的注意事项

按照下述步骤拆卸电池后，请按照当地法规正确处理本产品。

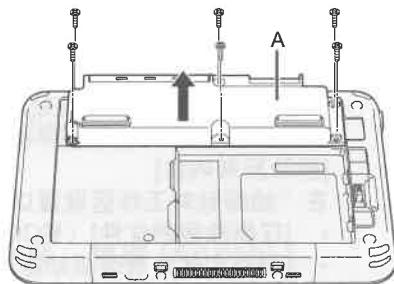
■ 准备

- 移除所有外围设备和microSD 存储卡等。
- 擦除储存的数据。（→  Reference Manual “Appendix” “Erasing Flash Memory Data”）

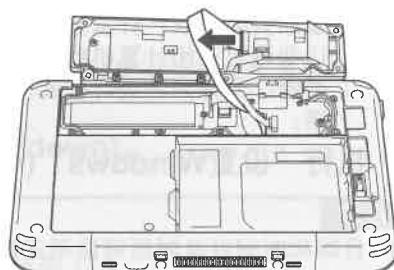
注意事项

- 废弃处置之前，切勿拆解计算机。
- 废弃处置计算机时，请参阅相关的注意事项（→ 第3页）。

1. 关闭计算机并断开电源适配器。
2. 将计算机翻过来，取出电池，等待3分钟左右。
3. 拧下螺钉并取下盖子(A)。



4. 拔出盖子上连接器的所有电缆。



5. 根据当地法规正确丢弃电池和附加的盖子。

安装软件

重新安装软件将使本计算机返回默认条件。安装软件时，闪存数据将被擦除。
安装之前，备份重要数据至其他介质或者外部硬盘。

注意事项

- 切勿删除闪存上的恢复分区。分区内的磁盘空间不能用于存储数据。
要检查恢复分区，执行以下方法。
 - 长按桌面屏幕左下角的  (开始)。
 - 触摸[磁盘管理]。

■ 重置Windows

如果计算机运行不正常，或变得不稳定，可以重置 Windows 解决问题。

准备

- 移除所有外部设备。
- 连接电源适配器，在安装完成之后再移除。

1 执行“重置Windows”。

- 触摸  (开始) - [设置] - [更新和安全] - [恢复]。
- 触摸“重置此电脑”下面的[开始]。
- 选择选项。

[保留我的文件]

Windows 重新安装可在短时间内完成（约30分钟）。

非计算机预装的应用程序和其他项目将被删除。

[删除所有内容]

在“始终针对工作区设置这台电脑”下面选择 [是] 或 [否]。

- [仅删除我的文件]（约30分钟）
- [删除文件并清理驱动器]

彻底清理后，将无法轻松恢复已删除的文件，安全级别会相应提高。

处理时间将会变得更长（约50分钟）。

按照屏显说明操作。此过程可能需要数小时，视操作环境而定。

重新安装之后，计算机将重新启动。

- 切勿通过关闭计算机或其他操作中断安装。

否则，可能无法进行安装，因为Windows 可能无法启动或者数据可能受损。

2 执行“设置Windows”（→ 第24页）。

注意

- 日期和时间以及时区可能不正确。确保其设置正确。

3 执行Windows更新。

■ 盘（闪存）恢复

可以重装购买时预安装的操作系统（Windows 10）。

如果使用上述“重置此电脑” 中介绍的方法无法成功地重新安装，请按照以下步骤操作。

准备工作

- 移除所有外围设备和microSD 存储卡等。
- 连接电源适配器，在安装完毕之前，请勿将其拆下。

1 启动Setup Utility。

- 触摸  (开始) - [设置] - [更新和安全] - [恢复]。
- 触摸“高级启动”下的[立即重新启动]。
- 触摸[疑难解答] - [高级选项] - [UEFI 固件设置] - [重启]。

2 写下Setup Utility 的所有内容并触摸[Exit]。

显示确认信息时，选择[Yes]。

3 触摸[Exit]。

在确认消息界面，触摸[Yes]。

计算机将重新启动。

4 在[Panasonic]启动屏幕出现时，触摸屏幕左上方。

Setup Utility 启动。

- 如需密码，请输入超级用户密码。

5 触摸[Exit] 并双触[Recovery Partition]。

6 触摸 [Recovery]。

触摸 [CANCEL] 取消操作。

7 确认“EULA”的内容，如果要继续，触摸 [Accept.]。

8 触摸 [Disk 0]。

9 触摸 [Recovery ALL Partitions.]。

按照屏幕说明操作。此过程可能需要数小时，视操作环境而定。

- 请勿通过关闭计算机或其他操作中断安装。

否则，可能无法进行安装，因为 Windows 可能无法启动或者数据可能损坏。

10 显示结束进程画面时，触摸 [Shutdown]。

11 开启计算机。

- 如需密码，请输入管理员密码。

12 执行“设置 Windows”（→ 第24页）。

13 启动设置工具，然后按需更改设置。

安装软件

■ 使用恢复光盘

在以下条件下使用恢复光盘。

- 您忘记了管理员密码。
- 安装未完成。闪存中的恢复分区可能破坏

准备

- 准备以下项目：
 - 恢复光盘（还可使用 USB 存储设备作为系统恢复盘。）
→ Reference Manual “Important Operation/Settings”
“Create a Recovery Disc”
 - 市售光盘驱动器。
- 取下所有外围设备和 microSD 存储卡等（除市售光盘驱动器外）
- 连接电源适配器，在安装完成之后再移除。

1 将市售光盘驱动器连接至USB 端口。

2 启动Setup Utility。

- ① 触摸 [开始] - [设置] - [更新和安全] - [恢复]。
- ② 触摸“高级启动”下的[立即重启]。
- ③ 触摸[疑难解答] - [高级选项] - [UEFI 固件设置] - [重启]。

3 写下Setup Utility 的所有内容并触摸[Exit]。

在确认消息界面，触摸[Yes]。

4 将系统恢复盘插入市售光盘驱动器。

5 触摸[Exit]。

在确认消息界面，触摸[Yes]。

计算机将重新启动。

6 在[Panasonic] 启动屏幕出现时，触摸屏幕左上方。

Setup Utility 启动。

- 如需密码，请输入超级用户密码。

7 触摸 [Exit]，然后双触 [Boot Override] 中的市售光盘驱动器。

计算机将重新启动。

8 触摸 [Recovery]。

触摸 [CANCEL] 取消操作。

9 确认“EULA”的内容，如果要继续，触摸 [Accept.]。

10 触摸 [Disk 0]。

11 触摸 [Recovery ALL Partitions.]。

按照屏幕说明操作。此过程可能需要数小时，视操作环境而定。

- 请勿通过关闭计算机或其他操作中断安装。

否则，可能无法进行安装，因为 Windows 可能无法启动或者数据可能损坏。

12 显示结束进程画面时，取下系统恢复盘和市售光盘驱动器，然后触摸[Reboot]。

按照屏幕说明操作。

13 在“Finish Recovery Process.” 画面上，触摸[Shutdown]。

14 开启计算机

- 如需密码，请输入管理员密码。

15 执行“设置 Windows”（→ 第24页）。

16 启动设置工具，然后按需更改设置。

故障排除（基础）

在出现问题时，按以下指示操作。在“Reference Manual”中也有高级故障排除指南。有关软件问题，参阅该软件的说明手册。如果问题依然存在，请联系Panasonic技术支持部门。您也可以在PC Information Viewer中查看计算机状态（→ Reference Manual “Troubleshooting” “Troubleshooting”）。

启动

无法启动。 电源指示灯或电池指示灯不亮。	<ul style="list-style-type: none"> 连接电源适配器。 插入完全充满电的电池。 拆下电池和电源适配器，然后重新连接。 如果设备连接USB端口，断开设备连接，或者在Setup Utility的[Advanced]菜单中将[USB Port]或[Legacy USB Support]设为[Disabled]。 关闭隐藏模式（→ Reference Manual “Advanced Operation” “Setup Utility”）。 检查Setup Utility 的[UEFI Boot] 设置。[UEFI Boot] 应设为[Enabled]。
电源开启但是出现“Warming up the system”。	<ul style="list-style-type: none"> 计算机在启动之前预热。等待计算机启动（屏幕上将显示最大等待时间）。如果显示“Cannot warm up the system”，计算机无法预热，也不启动。此时，请关闭计算机，将其置于5°C或更高温度环境中约一个小时，然后再开启电源。
无法开启计算机。 计算机未从睡眠中恢复。 (电池指示灯绿灯和黄灯交替闪烁。)	<ul style="list-style-type: none"> 将其置于5°C或更高温度环境中约一个小时，然后再开启电源。
您忘记了密码。	<ul style="list-style-type: none"> 超级用户密码或用户密码：联系Panasonic技术支持。 管理员密码： <ul style="list-style-type: none"> 如果您有密码重置盘，可以重置管理员密码。设置磁盘并输入任何错误密码，然后按照屏显说明操作并设置新的密码。 如果没有密码重置盘，重新安装（→ 第34页）并设置Windows，然后设置新密码。
出现“Remove disks or other media. Press any key to restart”或者相似消息。	<ul style="list-style-type: none"> 驱动器（可选）中的软盘不包含系统启动信息。取出软盘，然后按任意键。 如果设备连接USB端口，断开设备连接，或者在Setup Utility的[Advanced]菜单中将[USB Port]或[Legacy USB Support]设为[Disabled]。 如果在拆下磁盘之后，问题依然存在，可能是闪存问题。联系Panasonic技术支持。

启动

Windows启动和运行速度慢。	<ul style="list-style-type: none"> 启动Setup Utility（→ Reference Manual “Advanced Operation” “Setup Utility”）以将Setup Utility设置（密码除外）返回至默认值。启动Setup Utility，再次进行设置。（注：处理速度因应用程序软件而异，因此此流程不会令Windows更快。） 如果在购买之后安装了常驻内存的软件，将其关闭。
日期和时间不正确。	<ul style="list-style-type: none"> 进行正确设置。 <ul style="list-style-type: none"> 触摸并按住左下角的（开始），然后触摸[控制面板]。 触摸[时钟、语言和区域]-[日期和时间]。 如果问题依然存在，内部的时钟电池可能需要更换。联系Panasonic技术支持。 如果计算机连接网络，请检查服务器的日期和时间。 本计算机无法正确识别公元2100或以后年份。
出现[Executing Battery Recalibration]屏幕。	<ul style="list-style-type: none"> 上次Windows关闭前，电池复校被取消。要启动Windows，通过电源开关关闭计算机，然后开启。
在从睡眠/休眠中恢复时不出现[输入密码]。	<ul style="list-style-type: none"> 在Setup Utility 的[Security]菜单中的[Password On Resume]中选择[Enabled]（→ Reference Manual “Advanced Operation” “Setup Utility”）。 可以使用Windows密码，而不是Setup Utility中设置的密码。 <ul style="list-style-type: none"> 添加一个密码。 <ul style="list-style-type: none"> 触摸（开始）- [设置] - [账户]。 触摸[登录选项]，然后触摸“密码”下的[添加]。 进行以下设置。 <ul style="list-style-type: none"> 打开控制面板，触摸[系统和安全] - [电源选项] - [唤醒时需要密码]。 勾选[需要密码]。
不能恢复。	<ul style="list-style-type: none"> 可能执行以下某一种操作。按电源开关来开启计算机。未保存的数据将丢失。 <ul style="list-style-type: none"> 在睡眠模式中，电源适配器或电池断开连接，或者外部设备连接或断开连接。 电源开关被按住四秒或更长时间以强行关闭计算机。 在屏幕保护程序运行时，计算机自动进入睡眠或休眠模式，可能会出错。这时候，关闭屏幕保护程序，或者更改屏幕保护程序的模式。

故障排除（基础）

■ 启动

其他启动问题。

- 启动Setup Utility (→ Reference Manual “Advanced Operation” “Setup Utility”) 以将Setup Utility设置（密码除外）返回至默认值。启动Setup Utility，再次进行设置。
- 移除所有外部设备。
- 查看是否有磁盘问题。
 - 拆卸所有外部设备，包括外部显示器。
 - 触摸并按住左下角的 (开始)，然后触摸 [文件资源管理器]。
 - 长时间触摸[此电脑]。
 - 长时间触摸[Windows (C:)]，然后触摸[属性]。
 - 触摸[工具] - [检查]。
 - 按照屏幕指示操作。

■ 输入密码

即使在输入密码之后，密码输入屏幕还会出现。

- <仅在连接外部键盘时>
- 计算机可能处于十键模式。
如果NumLk指示灯 亮，按 **NumLk** 禁用十键模式，然后输入。
 - 计算机可能处于大写锁定模式。
如果大写锁定指示灯 亮，按 **Caps Lock** 禁用大写锁定模式，然后输入。

■ 关机

Windows无法关机。

- 移除USB设备。
- 等待一或两分钟。这不是故障。

■ 显示

无显示。

- 显示器被省电功能关闭。触摸屏幕。
- 计算机被省电功能转入睡眠或休眠模式。如需恢复，请触摸电源开关。
- 使用外部显示器时，
 • 检查电缆连接状况。
 • 开启显示器。
 • 检查外部显示器的设置。

画面较暗。

- 在未连接电源适配器时，屏幕变更暗。触摸左下角的 (开始) - (设置) - [系统] - [显示]，然后调整亮度。在增加亮度时，电池消耗量增加。可以分别设置连接电源适配器的亮度和不连接时的亮度。
- 关闭隐藏模式(→ Reference Manual “Advanced Operation” “Setup Utility”)。

■ 显示

屏幕无序。

- 更改显示色彩数和分辨率可能影响屏幕。重新启动计算机。
- 连接/断开连接外部显示器可能影响屏幕。重新启动计算机。在出厂默认设置下，显示屏的亮度将根据环境光传感器检测到的环境光自动调整。您可以调整此传感器的设置 (→ 第30页)。

屏幕上红色、绿色或蓝色光点，或是有颜色和亮度不均的现象。

- 以下情况不属于故障。
- 尽管在彩色液晶显示屏的生产中应用了先进的高精度技术，仍然会有0.002%或更少的像素可能较暗或持续亮起。（超过99.998%的像素会正常工作）。
 - 由于液晶显示屏的固有特性，视角度而定，您可能会注意到色彩和亮度不均的现象。产品不同，色调也可能不同。

在同步显示器过程中，其中一个显示器无序。

- 在使用扩展桌面时，外部显示器使用的显示色彩和LCD使用的一样。如果继续出现问题，尝试更换显示器。
- 在Windows启动完成前（在Setup Utility等过程中），无法使用同步显示器。

外部显示器不能正常工作。

- 如果外部显示器不支持省电功能，则在其进入省电模式时可能不能正常工作。关闭外部显示器。

无法旋转显示器。

- 当前运行的应用程序可能不支持图像旋转。退出程序，然后尝试旋转图像。可以改善状况。
- 在自动旋转关闭时，屏幕显示不会自动旋转。

■ 屏幕

指针无法正常工作。

- 如果使用外部鼠标，要确保正确连接。
- 使用外部键盘/鼠标重新启动计算机。
- 如果计算机不响应外部键盘/鼠标命令，则请参阅“无响应” (→ 第42页)。

使用随附的针笔无法点取正确的位置。

- 执行屏幕校正 (→ Reference Manual “Basic Operation” “Screen Input Operation”)。
- 使用专用笔（可选）。
- 在Windows 登录屏幕或欢迎屏幕，您可能无法使用专用笔（可选）定位正确的位置。请使用外接键盘或外接鼠标来登录。

故障排除（基础）

■ 其它

无响应。	<ul style="list-style-type: none">● 打开任务管理器，关闭无响应的软件应用程序。● 输入屏幕（如，启动时的密码输入屏幕）可能隐藏在其他窗口后面。触摸屏幕底部的应用程序图标进行检查。● 按电源开关四秒或更长时间来关闭计算机，然后按电源开关将其开启。如果应用程序不正常工作，卸载并重新安装程序。卸载时，请执行以下操作<ul style="list-style-type: none">① 打开控制面板。 触摸并按住左下角的  (开始)，然后触摸 [控制面板]。② 触摸[程序] - [卸载程序]。
无法连接网络。	<ul style="list-style-type: none">● 在Setup Utility（无线配置）的[Advanced]菜单中，将设备([无线配置])的[无线LAN]/[Bluetooth]/[无线WAN]设为[Enabled]。● 触摸任务栏上的  (通知)，然后触摸  (所有设置) - [网络和互联网] - [飞行模式]。将[飞行模式]设置为[关]，然后；将[Wi-Fi]设置为[开]（适用于无线LAN）。 将[移动宽带]设置为[开]（适用于无线WAN）。 将[Bluetooth]设置为[开]（适用于Bluetooth）。

软件使用许可（有限使用许可协议）

最终用户（以下称“用户”）将依据本许可项下条款获得使用 PANASONIC 计算机产品（以下称“本产品”）配备的软件程序及有关文档（以下称“许可软件”）的许可。松下电器产业株式会社（以下称“松下”）通过开发或其它方式取得对“许可软件”的所有权并许可用户使用该“许可软件”。但用户将自行对选择本产品及其许可软件能否达到预期的结果负责，对使用本产品及许可软件所达到的结果负责。

- A. 松下同意授予、用户同意接受基于本许可条款的、非独占的、非排他的、用户不可再许可或转让的软件使用许可。用户只能在本产品上使用“许可软件”，不得用于其他计算机等产品。
- B. 除非被提前终止，否则本许可在用户拥有或租借本产品期间有效。
- C. 松下享有“许可软件”的专有权和所有权。
用户以及用户的雇员和代理人应当对“许可软件”进行保密和保护，不得将“许可软件”向任何第三方泄漏或允许这种泄漏。
未经松下书面明确准许，用户及其雇员、代理人不得将“许可软件”的全部或部分向任何第三方提供或以其他方式供其使用，无论是同时使用还是不同时使用。
- D. 用户仅为备份的目的可以将“许可软件”复制一份，但必须同时将附于“许可软件”之上的版权、商标、通告或产品标识一并复制。
用户不得为除前款规定用途以外的其它目的对“许可软件”进行复制。
用户不得删除“许可软件”上的版权、商标、其它通告或产品标识。
用户不得对“许可软件”的全部或部分进行修改或试图进行修改，不得反汇编、反编译、或试图以其他方式推导其原代码、或者进行机械或电子追踪。
当用户将本产品转让时，“许可软件”及备份应一并转让，或者将备份销毁，无论“许可软件”是打印形式还是机读形式。
- E. 松下不保证“许可软件”符合用户的需要，不保证“许可软件”的运行不会中断或没有差错，不保证所有有关“许可软件”的差错都能得到纠正。
用户在使用“许可软件”的过程中发现问题，可以通过电话或书面与松下的服务窗口联系（请见后附名单），松下将尽可能将其了解的补救措施或改进方法通知用户。
- F. 用户出现下列任一情况，本许可终止：
 - (1) 违反本许可项下任何条款且并未对该违反进行补救
 - (2) 擅自转让“许可软件”或备份。
用户可以通过销毁“许可软件”终止本许可。
本许可一经终止，用户即应及时将“许可软件”及其任何形式的备份销毁。
- G. 为了向客户提供关于产品（包括与 Programs 有关的任何产品）的重要支持服务，Programs 可能会向您收集不可识别个人身份的产品相关信息。此类信息无法用于识别您的个人身份，且可包括但不限于型号、序列号以及电池序列号。Programs 可能会将此类信息发送到松下的服务器。
松下不会将此类信息用于除向客户提供支持服务以外的任何用途。

软件使用许可（有限使用许可协议）

H. 下面所示的松下网站（以下称“网站”）提供松下在使用、收集、控制和 / 或处理您的个人身份识别信息或隐私相关信息（在适用情况下，包括“许可软件”处理或控制的此类信息）方面的管理措施和政策（“政策”）的相关说明。您应先访问“网站”并查看“政策”说明，然后再使用本“许可软件”。只有您同意遵守“政策”规定后，方可使用“许可软件”。

<https://pc-dl.panasonic.co.jp/public/privacy.pdf>

用户承诺已阅读本许可并理解其内容。

本许可为用户与松下之间的最终合意，此前用户与松下之间的无论口头或书面的合意，在本许可生效后均失去效力。

用户启动本产品即视为已接受本许可的各项条款。

此产品整合了下列软件：

- (1) 由或为松下电器株式会社独立开发的软件，
 - (2) 由第三方所有但授权给松下电器株式会社使用的软件，
 - (3) 根据 GNU 通用公共许可证 2.0 版 (GPL V2.0) 授权的软件，
 - (4) 根据 GNU 宽通用公共许可证 2.1 版 (LGPL V2.1) 授权的软件，和 / 或
 - (5) 根据 GPL V2.0 和 / 或 LGPL V2.1 授权的软件之外的其他开源软件。
- (3) - (5) 类软件的分发以软件的用途为目的，但“不作任何担保”，甚至不作关于“适销性”或“适用于特定用途”的暗示性担保。请参阅“Reference Manual”中所示的相关详细条款和条件。

自此产品交付起至少 (3) 年内，松下将会向任何通过下方列出的联系方式联系我们的第三方提供一份完整的、机器可读的、符合 GPL V2.0、LGPL V2.1 或其他许可要求的相应源代码副本，及其各自的版权通知，费用不会超过我们实际分发源代码时所耗费的成本。

联系方式：oss-cd-request@gg.jp.panasonic.com

源代码和版权公告也可通过下方网站免费获取。

<https://panasonic.net/cns/oss/index.html>

附名单

客户咨询服务中心

如果您的计算机或您所使用的设备出现问题的话，请与下述地址取得联系：

松下电器（中国）有限公司 系统通信营销公司
中国北京市朝阳区景华南街 5 号 远洋光华国际 C 座 5 层
邮政编码：10020

规格

本页提供基本管理番号的规范。

管理番号因单元配置而异。

- 要查看管理番号：

检查计算机底部或购买时附带的计算机箱子。

- 检查 CPU 速度、内存大小和闪存驱动器大小：

运行 Setup Utility (→  Reference Manual “Advanced Operation” “Setup Utility”)，并选择 [Information] 菜单。

[Processor Speed] : CPU 速度, [Memory Size] : 内存大小, [Hard Disk] : 闪存驱动器大小

■ 主规格

CPU	Intel® Core™ i5-7Y57 Processor (4 MB ¹ 缓存，最高 3.30 GHz，配备 Intel® Turbo Boost Technology 2.0)	
芯片集	内置 CPU	
视频控制器	Intel® HD Graphics 615 (内置 CPU)	
内存 ²	4 GB 或 8 GB	
存储 ³	闪存驱动器：128 GB 或 256 GB 约 10 GB 配合闪存恢复工具作为分区使用。（用户不能使用此分区。） 约 1 GB 作为分区使用，配合系统工具。（用户不能使用此分区。）	
显示方法	7.0 WXGA 类型 (1280 × 800 点)	
内部液晶显示屏 ⁴	最高 16,777,216 色 (1280 × 800 点)	
无线 LAN ⁵	Intel® Dual Band Wireless-AC 8265 (→ 第 47 页)	
Bluetooth ⁶	→ 第 47 页	
声音	支持 Intel® High Definition Audio subsystem	
安全芯片	TPM (兼容 TCG V2.0)	
摄像头 ⁷	前	1920 × 1080 像素点, 30 fps (视频) / 1920 × 1080 像素点 (静止), 双麦克风
	后置	3200 × 2400 像素点, 15 fps (视频) / 3200 × 2400 像素点 (静止), 带摄像头灯
传感器	环境光传感器, 磁传感器, 陀螺仪传感器, 加速度传感器	
卡插槽	microSD 存储卡 ⁸	兼容 microSDXC UHS-I
接口	USB 端口 3.0 × 1 ⁹ , 扩展总线连接器, 耳机插孔 (微型插孔, 3.5 DIA, OMTP, CTIA 标准) / 耳机：阻抗 32 Ω, 输出电源 4 mW × 2, 立体声 / 麦克风：单声道输入)	
触摸屏	十点触控 (电容式)	
电源	电源适配器或电池	

规格

■ 主规格

电源适配器 ^{*10}		输入：100 V 至 240 V AC, 50 Hz/60 Hz, 输出：16 V DC, 4.06 A
电池		锂离子电池 7.2 V, 额定容量3050 mAh (带FZ-VZSU94R) / 6800 mAh (带FZ-VZSU95R)
运行时间 ^{*11}		约 8 小时 (带FZ-VZSU94R) / 约 18 小时 (带FZ-VZSU95R)
充电时间 ^{*12}	电源关闭	约 2.5 小时 (带FZ-VZSU94R) / 约 4.5 小时 (带FZ-VZSU95R)
	电源开启	约 3.5 小时 (带 FZ-VZSU94R) / 约 6.5 小时 (带FZ-VZSU95R)
能耗 ^{*13}		约 15 W ^{*14} / 约 60 W (在开启状态重新充电时最大)
物理尺寸(宽 × 深 × 高)(不包括提手)		202.7 mm × 132 mm × 18 mm
重量		约 540 g (带 FZ-VZSU94R)
环境	操作 温度	0 °C 至 40 °C (GB/T9813-2000) ^{*15}
	湿度	30 % 至 80 % RH (无冷凝)
	存储 温度	-20 °C 至 60 °C
	湿度	30 % 至 90 % RH (无冷凝)

■ 软件

基础操作系统	Windows® 10 Pro 64-bit
已安装的操作系统 ^{*16}	Windows® 10 Pro 64-bit
预安装软件 ^{*16}	Panasonic PC Settings Utility, Emergency notification setting, PC Information Viewer, Panasonic PC Recovery Disc Creation Utility, Panasonic PC Camera Utility, Panasonic PC Manual Selector, Intel® PROSet/Wireless Software, Microsoft Office Trial ^{*17} , Barcode Integrated Utility ^{*18} , Panasonic PC GPS Viewer ^{*19} , Panasonic PC Thermal Viewer ^{*19} , Panasonic PC Measure Utility ^{*19} , Panasonic PC Dimensions Measure Utility ^{*19} , Intel® RealSense™ Calibration Tool ^{*19} Aptio Setup Utility, PC-Diagnostic Utility, Hard Disk Data Erase Utility ^{*20}

■ 无线 LAN

数据传输率	IEEE802.11a : 54 Mbps ^{*21} IEEE802.11b : 11 Mbps ^{*21} IEEE802.11g : 54 Mbps ^{*21} IEEE802.11n ^{*22} : HT20 : 144.4 Mbps HT40 : 300 Mbps IEEE802.11ac : VHT80 : 866.7 Mbps VHT40 : 400 Mbps VHT20 : 173.3 Mbps
支持的标准	IEEE802.11a / IEEE802.11b / IEEE802.11g / IEEE802.11n / IEEE802.11ac
传输方法	OFDM 系统, DSSS 系统

■ Bluetooth

Bluetooth 版本	4.2
	经典模式 / 低功耗模式
传输方法	FHSS 系统
使用的无线通道	通道 0 至 78 / 通道 0 至 39
RF 频带	2.402 GHz - 2.480 GHz

■ 可选设备

无线 WAN ^{*23}	兼容 LTE
GPS	芯片 : u-blox NEO-M8N 支持 GPS/GLONASS/SBAS
接触式智能卡插槽	× 1
microSIM 卡插槽 ^{*24}	× 1
串行端口	Dsub 9 针插头 ^{*25}
LAN	IEEE 802.3 10Base-T / IEEE 802.3u 100Base-TX
非接触式智能卡读卡器	RF 频率 : 13.56 MHz, 兼容 ISO14443 A 型, ISO14443 B 型
条码读取器	× 1
磁条卡读卡器	× 1
内置桥接电池 (不可更换)	Battery Hot Swap

¹ 1 MB = 1,048,576 字节 / 1 GB = 1,073,741,824 字节

² 出厂默认内存容量视机型而定。

视实际系统配置而定，可用内存总量将会更小。

³ 1 MB = 1,000,000 字节 / 1 GB = 1,000,000,000 字节您的操作系统或某些应用程序软件将报告更少的 GB。

⁴ 取决于操作系统设置。

⁵ 仅限带无线 LAN 的机型。

⁶ 仅限带 Bluetooth 的机型。

⁷ 不保证所有 Bluetooth 外部设备的操作。

仅限于带摄像头的机型。可能会因应用软件的规格而发生下列情况。在此情况下，请选择较低的分辨率。

- 无法选择高分辨率。

- 选择高分辨率时报错。

⁸ 操作已通过使用容量高达 64 GB 的 Panasonic microSD/SDHC/SDXC 存储卡进行测试及确认。

不能保证其他 microSD 设备上的操作。

⁹ 不保证所有 USB 兼容外部设备的操作。

¹⁰ <仅适用于北美地区>

电源适配器与最高 240 V 电源适配器的电源兼容。

本计算机附带了兼容 125 V 交流电源的交流电源线。

20-M-1-1

¹¹ 由 MobileMark[®]2014 测量。

因使用条件或是否装有光驱而异。

¹² 因使用条件、CPU 速度等而有所不同。

¹³ 电池充满电（或未在充电）并且计算机关闭时约为 0.5 W。

<使用 115 V AC 时>

电源适配器插入交流电源插座时，即使未将电源适配器连接至计算机，也会产生功耗（最大 0.3 W）。

¹⁴ 额定功率 23-Cs-1

¹⁵ 在炎热或寒冷环境下使用本产品时，不要使皮肤接触本产品。（→ 第 3 页）

在炎热或寒冷环境下使用时，某些外部设备和电池可能无法正常工作。检查外部设备的操作环境。

在炎热环境中持续使用本产品会缩短产品寿命。避免在此类环境中使用。

在低温环境中使用时，启动可能会比较缓慢或电池工作时间可能会变得更短。在启动过程中，闪存预热会导致计算机功率消耗。因此，如果您使用电池供电，当剩余电量较低时，计算机可能无法启动。

¹⁶ 除了预装的操作系统，以及使用系统恢复闪存盘和系统恢复光盘安装的操作系统外，不保证本计算机正常工作。

¹⁷ 如果要在试用期结束后继续使用本软件，请按照屏幕说明购买许可证。

¹⁸ 使用前必须先进行安装。

¹⁹ 未安装此应用软件，视机型而定。

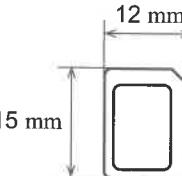
²⁰ 使用系统恢复光盘。

²¹ 这些为 IEEE802.11a+b+g+n+ac 标准中规定的速度。实际速度可能有所不同。

²² 设为“WPA-PSK”、“WPA2-PSK”或“无”时可用。仅在计算机启用 HT40 时及相关接入点支持 HT40 时可用。

²³ 规格视管理番号而不同。

²⁴ 本插槽接受 microSIM 卡。



²⁵ 如果要连接串行设备，需要使用串行转换电缆（随附）

MEMO

制造商：松下电器产业株式会社
日本大阪府门真市大字门真 1006 番地

进口商：松下电器（中国）有限公司
北京市朝阳区景华南街 5 号 远洋光华中心 C 座 3 层、6 层
原产地：台湾

发行：2019 年 8 月

© 松下电器产业株式会社 2019
台湾印刷

PS0819-0

DHQX1582ZA/T1

